



お客様各位

## デコパッチ アクアプロ(ニス)の一部不良発生についてのお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

このたび 3 月 28 日以降に弊社より出荷致しました【デコパッチ アクアプロ(ニス)】の一部に不良が混在しておりましたことが判明致しました。

ご購入頂きましたお客様には大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に向け品質管理の強化と徹底に努めて参ります。

### 【対象製品】

◇品番: dp-va90 デコパッチ アクアプロ(ニス)

◇品番: dp-kit001 デコパッチ ベーシックセット に含まれるアクアプロ(ニス)

※セット内容:ペーパーパッチ(のり)/アクアプロ(ニス)/ブラシ

### 【不良内容】

十分な時間(1 日程度)をおいて、よく乾かしても、べたべたとした生乾きのような状態が続く

### 【今後の対応について】

お手元の製品に該当の状態を確認されましたら、大変お手数ではございますが、ご購入店舗へ製品をお持ち頂くか、着払いにて弊社下記住所までご返送くださいますようお願い致します。良品との交換を承らせていただきます。※交換品の発送は 8 月末頃を予定致しております。

また、3 月 28 日以降にご購入の製品で、判断がつきにくい場合は、いったん弊社で確認させていただくことも可能でございます。その場合につきましても、同様に着払いにてご返送ください。

なお、該当不良のアクアプロ(ニス)を塗ったものへは、良品を再度塗布いただくことにより、状態が改善されます。

### <返品先>

〒154-0012 東京都世田谷区駒沢 1-4-15 真井ビル 8F クオバディス・ジャパン(株)

03-3411-7122 ※送り状摘要に「アクアプロ返品」とご記入ください

返品の際は、交換品発送のため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。

※個人情報には本件についてのみを使用し、その他の目的には一切使用致しません。

お客様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、ご理解ご協力の程、謹んでお願い申し上げます。

以上

平成 23 年 7 月 7 日  
クオバディス・ジャパン株式会社